



FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA  
PROGRAMA DE ASIGNATURA  
LICENCIATURA EN INGENIERÍA QUÍMICA

1. Datos Generales de la Asignatura

<b>Nombre de la asignatura</b>	<b>Clave</b>	<b>Ciclo Nominal</b>
Relaciones Humanas	205399	02-10
<b>Departamento Académico</b>	Formación Integral	

<b>Carácter</b>	Teórica	<b>Tipo</b>	Electiva
-----------------	---------	-------------	----------

<b>Asignaturas antecedentes</b>	<b>Asignaturas consecuentes</b>
Ninguna	Ninguna

Horas teóricas	Horas prácticas	Horas de trabajo independiente	Horas por semana	Semanas por semestre	Horas por semestre	Valor en Créditos
3	0	0	3	16	48	3

<b>Revisores del programa</b>	<b>Fecha de revisión</b>	<b>Fecha de visto bueno del H. Consejo Técnico</b>
Betzaida López Gutiérrez Roxana Farfán Núñez	Marzo 2022	

2. Presentación de la Asignatura

<b>Contextualización de la asignatura</b>
El concepto y tema de las Relaciones Humanas es un tópico de gran actualidad. Las Relaciones Humanas son todas aquellas posibles vinculaciones que un ser humano tiene con otro, en cualquier ámbito. Si se habla de relaciones, es un término general que establece influencia, actividad, control, poder, dependencia de un término en el otro. Si se habla de Relaciones Humanas, se



**FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA**  
**PROGRAMA DE ASIGNATURA**  
**LICENCIATURA EN INGENIERÍA QUÍMICA**

tiene que comenzar por el origen de ellas: el hogar. Al ingresar a las Relaciones Familiares, no solo se puede hablar de relaciones sino de vínculos. Los vínculos familiares tienen una incidencia e influencia en la persona de gran importancia. El vínculo es una atadura, un enlace. Los vínculos en el ámbito familiar pueden ser varios y cada individuo a través de este vínculo se va conformando, estructurando, encontrando su identidad, y desarrollando. La cultura configura los tipos de vínculos y las características que la familia tendrá. La etapa siguiente en la cual se establecen Relaciones es en las etapas de crecimiento, desarrollo y aprendizaje. Luego, todas las determinantes sirven para establecer las Relaciones Laborales. En la empresa, lugar de relaciones formales e informales, se configura un juego de relaciones, o de vínculos que es importante analizar para entender el sentido del trabajo, la identidad y cultura organizacional, la formación y competencias del personal, las actividades de la conformación de grupos y/o equipos de trabajo. Tanto en la familia, el ámbito educativo o la empresa, la comunicación es aquella actividad que manifiesta y expresa cada tipo de relación o de vínculo.

<b>Propuesta didáctico-metodológica</b>		
Con la conducción del docente	Independiente	Modalidades informáticas (virtual)

La asignatura tiene un enfoque pluralista de los distintos modelos teóricos, con especial énfasis en los enfoques de la corriente sistémica, se propone que sea un curso teórico práctico que permita al estudiante establecer la relación entre los conocimientos que adquirirá con las problemáticas en el ámbito laboral industrial. Así, la metodología se define como un curso-taller. La Asignatura incluye clases de desarrollo teórico y práctico.	Se espera que los estudiantes participen activamente. Realización de tareas y actividades.	Uso de Classroom para entrega de tareas y trabajos.
--	--	---

**3. Atribuciones del Programa**

<b>Objetivo General</b>
Reflexionar creativamente la resolución de problemáticas relacionadas con el ser humano y sus interacciones en el ámbito laboral del Ingeniero Químico.
<b>Objetivos Específicos (Indicadores)</b>



FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA  
PROGRAMA DE ASIGNATURA  
LICENCIATURA EN INGENIERÍA QUÍMICA

Reflexionar creativamente Reconocer la importancia de la interacción humana en el ámbito laboral Identificar las necesidades de la industria en cuanto a la interacción humana.		
Aportación a los Atributos de Egreso del Programa Educativo		
Atributo	Nivel de Alcance	Evidencia
1. Resolución de problemas.		
2. Diseño de Ingeniería		
3. Experimentación		
4. Comunicación	Inicial	Trabajos escritos y presentaciones orales
5. Ética	Inicial	Participación
6. Formación Continua		
7. Trabajo Colaborativo	Inicial	Presentaciones orales

#### 4. Perfil académico del docente

<b>Grado académico</b>	Licenciatura en Psicología General o Clínica (obligatorio). Preparación académica en Psicoterapia Humanista. Maestría en Psicoterapia Humanista o similares
<b>Experiencia</b>	Contar con experiencia impartiendo asignaturas vivenciales en el nivel licenciatura o superior. Experiencia en Psicoterapia Individual, de pareja o de grupo en el área clínica, preferentemente, humanista.

#### 5. Contenido temático

Temas	Subtemas
1. Origen de la relación humana	a) Relación b) Vínculo



**FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA**  
**PROGRAMA DE ASIGNATURA**  
**LICENCIATURA EN INGENIERÍA QUÍMICA**

	<ul style="list-style-type: none"><li>c) Características de las relaciones sólidas</li><li>d) Vínculos Familiares</li><li>e) Estructura Familiar</li><li>f) Otras relaciones</li></ul>
2. Relaciones humanas y aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Aprendizaje y adquisición de competencias profesionales</li><li>b) Aprendizaje Continuo</li><li>c) Aprendizaje Social</li></ul>
3. Relaciones Humanas en la industria	<ul style="list-style-type: none"><li>a) La Industria y Recursos Humanos</li><li>b) La Empresa: lugar de relación humana</li><li>c) Cultura empresarial</li><li>d) Competencias gerenciales y de liderazgo</li></ul>
4. Equipos de trabajo	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Formación y evolución de equipos de trabajo</li><li>b) Roles</li><li>c) Técnicas de dinamización de equipos de trabajo</li><li>d) Reunión de trabajo: elementos, etapas, tipos</li></ul>
5. Comunicación empresarial	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Comunicación Interpersonal en la empresa</li><li>b) Barreras de la comunicación empresarial</li><li>c) Comunicación vertical y horizontal</li><li>d) Clima Laboral</li><li>e) Conflicto y resolución de conflictos</li></ul>

**6. Criterios de evaluación**

<b>Criterios a Evaluar</b>	<b>Instrumento de evaluación</b>	<b>Porcentaje</b>
Participación	Lista de cotejo	30%



FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA  
PROGRAMA DE ASIGNATURA  
LICENCIATURA EN INGENIERÍA QUÍMICA

Ejercicios individuales	Rúbrica de evaluación	30%
Trabajo final	Rúbrica de evaluación	40%
<b>Porcentaje final</b>		100%

## 7. Fuentes de información

<b>Básica</b>
Maxell John C. (2007). El Abc De Las Relaciones. V&R Editoras. 2007. Dubrin Andrew. (2008). Relaciones Humanas. Comportamiento Humano En El Trabajo. Madrid, 2008. Alles Martha. (2009). Comportamiento Organizacional. Ed. Granica. Alles Martha. (2010). Dirección Estratégica De Recursos Humanos. Gestión Por Competencias. Editorial Granica. Alles Martha. (2008). 5 Pasos Para Transformar Una Oficina De Personal En Un Área De Recursos Humanos. Ed. Granica. Alles Martha. (2008). Desarrollo Del Talento Humano. Basado En Competencias. Ed. Granica. 2008.
<b>Complementaria</b>
Costumero Gil, Isabel. (2008). Relaciones Humanas En El Entorno De Trabajo. Editorial Thompon – Paraninfo. Robbins, Stephen P. (2004). Comportamiento Organizacional. Pearson, Educación. Sanz Gómez, Maria. (2005). Empresa Inteligente Y Relaciones Humanas. Editorial Thomson. Silva Gonzalez Maria Del Mar (2008). Las Relaciones Humanas En La Empresa. Ed. Paraninfo.