



FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA
PROGRAMA DE ASIGNATURA
LICENCIATURA EN INGENIERÍA QUÍMICA

1. Datos Generales de la Asignatura

Nombre de la asignatura	Clave	Ciclo Nominal
Desempeño Directivo para el Ingeniero Químico	205394	IX
Departamento Académico	Ingeniería Aplicada	

Carácter	Teórica	Tipo	Obligatoria
-----------------	---------	-------------	-------------

Asignaturas antecedentes	Asignaturas consecuentes
Ninguna	Ninguna

Horas teóricas	Horas prácticas	Horas de trabajo independiente	Horas por semana	Semanas por semestre	Horas por semestre	Valor en Créditos
3	0	0	3	16	48	3

Revisores del programa	Fecha de revisión	Fecha de visto bueno del H. Consejo Técnico
Juan Carlos Jiménez Chimal Roxana Farfán Núñez Luis Nieto Lemus	24 de marzo de 2022	

2. Presentación de la Asignatura

Contextualización de la asignatura
En el contexto de la economía del conocimiento, el valor estratégico del conocimiento es un recurso clave de la competitividad y el bienestar, por lo que el desempeño directivo, como parte de la gestión humana, se convierte en fuente de estrategia competitiva,



FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA
PROGRAMA DE ASIGNATURA
LICENCIATURA EN INGENIERÍA QUÍMICA

impulsando la toma de decisiones y potenciando la diferenciación en el mercado en sectores económicos prioritarios.

Dentro de los factores de éxito de las empresas identificados en diversas investigaciones se encuentra la capacidad directiva para gestionar la empresa (Camisón, 1997; Monfort, 2000, Donrrosoro et. al, 2001), en particular la capacidad del directivo en cuanto a una visión a largo plazo, su liderazgo con los trabajadores y con ello la posibilidad de movilizarlos a los metas de la organización.

Los directivos deben ser profesionales con experiencia, conocimiento del entorno, del mercado, de los recursos humanos, tecnológico y financiero para la toma de decisiones.

Dentro de la formación como IQ, el desempeño directivo constituye una herramienta valiosa, promovida y reconocida en sus múltiples aplicaciones ya que permiten el desarrollo de las personas como activo estratégico.

Propuesta didáctico-metodológica

Con la conducción del docente	Independiente	Modalidades informáticas (virtual)
En las sesiones, el profesor expondrá las características de lo que se conoce como desempeño directivo. Se utilizarán asesorías en clases para aclarar las dudas de los estudiantes y compartir información relacionada con su proyecto final	Los estudiantes plantearán un proyecto con base en sus conocimientos de la ingeniería aplicando y desarrollando habilidades gerenciales. Las investigaciones documentales son con el fin de que el alumno comprenda la importancia de la actualización continua.	<ul style="list-style-type: none"> - Foros de discusión - Trabajo Colaborativo - Sesiones virtuales en Google Meet. - Aula virtual en Google Classroom. - Uso de la Plataforma Moodle de Educación a Distancia de la Facultad.

3. Atribuciones del Programa

Objetivo General

Desarrollar las habilidades a fin de implantar un sistema de gestión administrativa y estratégica que contribuya a mejorar el entorno laboral.



FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA
PROGRAMA DE ASIGNATURA
LICENCIATURA EN INGENIERÍA QUÍMICA

Objetivos Específicos (Indicadores)		
Identificar las cualidades que debe desarrollar un IQ para ejercer un desempeño directivo eficaz Reconocer las habilidades fundamentales para atender estratégicamente una organización Focalizar en los principales aspectos de la dirección estratégica para fortalecer la gestión organizacional.		
Aportación a los Atributos de Egreso del Programa Educativo		
Atributo	Nivel de Alcance	Evidencia
1. Resolución de problemas.	Medio	Estudio de caso
2. Diseño de Ingeniería		
3. Experimentación		
4. Comunicación	Avanzado	Exposición
5. Ética	Avanzado	Estudio de caso
6. Formación Continua	Avanzado	Estudio de caso
7. Trabajo Colaborativo		

4. Perfil académico del docente

Grado académico	Preferentemente, grado de maestría o doctorado en Ingeniería o Administración o áreas afines. Licenciatura en psicología, preferentemente con especialidad en psicología organizacional.
Experiencia	Experiencia comprobable de ejercicio en las industrias o empresas.

5. Contenido temático

Temas	Subtemas
1. Habilidades Gerenciales	1.3.2.- Tipos de Comunicación 1.3.2.1.- Comunicación Verbal 1.3.2.2.- Comunicación No verbal 1.3.3.- Elementos de la comunicación



FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA
PROGRAMA DE ASIGNATURA
LICENCIATURA EN INGENIERÍA QUÍMICA

	<ul style="list-style-type: none">1.3.3.1.- Código1.3.3.2.- Retroalimentación1.3.4.- Esquema de la comunicación1.3.5.- Principios de<ul style="list-style-type: none">1.3.5.1.- La comunicación1.3.5.2.- La degradación1.3.5.3.- La aplicación1.3.5.4.- La atracción1.3.6.- Estilos de la comunicación<ul style="list-style-type: none">1.3.6.1.- Agresiva1.3.6.2.- Pasiva1.3.6.3.- Asertiva1.3.7.- Tips para mejorar la comunicación1.3.8.- Conclusiones
2. Asertividad	<ul style="list-style-type: none">2.1.- Introducción2.2.- Esencia de la asertividad2.3.- Estilos de la asertividad<ul style="list-style-type: none">2.3.1.- Pasivo<ul style="list-style-type: none">2.3.1.1.- Definición2.3.1.2.- Aplicación a nivel gerencial2.3.2.- Agresivo<ul style="list-style-type: none">2.3.2.1.- Definición2.3.2.2.- Aplicación a nivel gerencial2.3.3.- Asertivo



FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA
PROGRAMA DE ASIGNATURA
LICENCIATURA EN INGENIERÍA QUÍMICA

	<p>2.3.3.1.- Definición</p> <p>2.3.3.2.- Aplicación a nivel gerencia</p> <p>2.4.- Compartir experiencia para mejorar la Asertividad</p> <p>2.4.1.- Saber lo que queremos</p> <p>2.4.2.- Utilizar una voz firme y relajada</p> <p>2.4.3.- Imaginación y planteamiento</p> <p>2.4.4.- Evitar juicios</p> <p>2.4.5.- Identificación de la situación</p> <p>2.5.- Apoyo visual de soporte del tema</p> <p>2.6.- Conclusiones</p>
3. Motivación	<p>3.1.- Introducción</p> <p>3.2.- Definición</p> <p>3.3.- Importancia</p> <p>3.3.1.- General</p> <p>3.3.2.- Gerencial</p> <p>3.4.- Pirámide de Abraham Maslow</p> <p>3.4.1.- Antecedentes</p> <p>3.4.2.- Representación Visual de las necesidades</p> <p>3.4.3.- Aplicación a nivel gerencial</p> <p>3.4.4.- Consideraciones gerenciales</p> <p>3.5.- Tips para incrementar la motivación</p> <p>3.6.- Apoyo visual de soporte del tema</p> <p>3.7.- Conclusiones</p>
4. Retroalimentación	<p>4.1.- Introducción</p>



FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA
PROGRAMA DE ASIGNATURA
LICENCIATURA EN INGENIERÍA QUÍMICA

	<ul style="list-style-type: none">4.2.- Definición4.3.- A nivel gerencia<ul style="list-style-type: none">4.3.1.- Ejemplos gerenciales4.4.- Condiciones para practicar retroalimentación<ul style="list-style-type: none">4.4.1.- Conocimiento del tema4.4.2.- Observación<ul style="list-style-type: none">4.4.2.1.- Conducta4.4.2.2.- Escucha efectiva4.4.2.3.- Formulación de preguntas4.4.2.4.- Validación del entorno4.4.3.- Aplicación a nivel gerencial4.5.- Compartir experiencia para incrementar la motivación4.6.- Apoyo visual de soporte del tema
5. Coaching	<ul style="list-style-type: none">4.7.- Conclusiones5.1.- Introducción5.2.- Definición5.3.- Finalidad5.4.- Claridad5.5.- Importancia5.6.- Datos a considerar<ul style="list-style-type: none">5.6.1.- Capacitación del Coach5.7.- Sugerencias<ul style="list-style-type: none">5.7.1.- Generales5.7.2.- A nivel gerenciales



FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA
PROGRAMA DE ASIGNATURA
LICENCIATURA EN INGENIERÍA QUÍMICA

	5.8.- Apoyo visual de soporte del tema 5.9.- Conclusiones
6. Mentoring	6.1.- Introducción 6.2.- Definición 6.3.-Características 6.4.- Beneficios 6.5.- Ventajas 6.5.1.- Generales 6.5.2.- A nivel gerenciales 6.6.- Apoyo visual de soporte del tema 6.7.- Conclusiones
7. Management	7.1.- Introducción 7.2.- Definición 7.3.- Características 7.4.- Importancia 7.4.1.- Análisis 7.4.2.- Síntesis 7.5.- Funciones principales 7.5.1.- Dirección de la empresa 7.5.2.- Organización de la empresa 7.5.3.- Asignación de recursos 7.5.4.- Control 7.4.5.- Planificación 7.5.6.- Activación



FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA
PROGRAMA DE ASIGNATURA
LICENCIATURA EN INGENIERÍA QUÍMICA

	7.5.7.- Animación 7.6.- Conclusiones
8. Liderazgo	8.1.- Introducción 8.2.- Definición 8.3.- Características del líder 8.3.1.- Pensamiento positivo 8.3.2.- Capacidad de adaptación 8.3.3.- Honestidad 8.3.4.- Delegar 8.3.5.- Comunicación 8.3.6.- Inspirador 8.3.7.- Resolutivo 8.3.8.- Equilibrio laboral y personal 8.3.9.- Establecimiento de metas 8.3.10.- Reconocimiento del esfuerzo 8.3.11.- Crecimiento y desarrollo 8.3.12.- Visión 8.4.- Pilares del liderazgo 8.4.1.- Poder 8.4.2.- Visión 8.4.3.- Imagen 8.5.- Estilos del liderazgo 8.5.1.- Estilo Directivo 8.5.2.- Estilo Persuasivo 8.5.3.- Estilo Participativo



FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA
PROGRAMA DE ASIGNATURA
LICENCIATURA EN INGENIERÍA QUÍMICA

	<p>8.5.4.- Estilo Delegar 8.6.- Cuadrantes de madurez 8.7.- Apoyo visual de soporte del tema 8.8.- Conclusiones</p>
<p>9. Proyección de autoridad, seguridad y confianza... Siendo joven</p>	<p>9.1.- Apoyo visual de soporte del tema 9.2.- Elementos de soporte a la proyección 9.2.1.- Enfoque en mejorar lo que haces 9.2.2.- La primera impresión 9.2.3.- Conócete y valórate 9.2.4.- ¿Quién eres?, ¿Qué valores tienes? 9.2.5.- Tipo de vestimenta 9.3.- Compartiendo la experiencia gerencial 9.3.1.- Respuestas maduras 9.3.1.1.- No te enfades 9.3.1.2.- No ataques 9.3.1.3.- Justifica tu experiencia y autoridad con resultados 9.4.- Conclusiones</p>
<p>10. Técnica de venta</p>	<p>10.1.- Apoyo visual de soporte del tema 10.2.- CRAC 10.2.1.- Descripción e importancia 10.2.1.1.- Objeción 10.2.1.2.- Queja 10.2.2.- Definición 10.2.2.1.- Calla</p>



FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA
PROGRAMA DE ASIGNATURA
LICENCIATURA EN INGENIERÍA QUÍMICA

	<p>10.2.2.2- Reconoce 10.2.2.3.- Argumenta 10.2.2.4.- Confirma 10.2.2.5.- Esquemmatización</p> <p>10.3.- VEC 10.3.1.-Definición 10.3.1.1.- Venta 10.3.1.2.- Enfoque 10.3.1.3.- Cliente 10.3.2.- Importancia 10.3.3.- Esquemmatización</p> <p>10.4.- Ventajas y diferencias CRAC vs VEC 10.5.- Conclusiones</p>
--	--

6. Criterios de evaluación

Criterios a Evaluar	Instrumento de evaluación	Porcentaje
Examen	Evaluación sumativa	30%
Estudio de caso	Evaluación formativa a través de una rúbrica de evaluación	70%
Porcentaje final		100%

7. Fuentes de información



FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA
PROGRAMA DE ASIGNATURA
LICENCIATURA EN INGENIERÍA QUÍMICA

Básica

- Casal, L. (2006). Gestión de proyectos. Elementos básicos a tener en cuenta como punto de partida para realizar eficazmente su proyecto. España: Ideas propias.
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: McGraw-Hill/Interamericana.
- Daft, L. R. (2004). Administración. (Sexta edición). México: Thomson.
- Fred, R. D. (2003). Conceptos de Administración Estratégica. (Novena edición) México: Pearson.
- Koontz, H. y Weihrich, H. (2007). Elementos de Administración. México: McGrawHill.
- Hurtado, D. (2008). Principios de administración. Colombia: Fondo editorial ITM.
- Ramírez, C. (2007). Fundamentos de administración. Colombia: Ecoe ediciones.
- Reyes Ponce, A. (2004). Administración Moderna. México: Limusa.
- Robbins, S. (2005). Administración por objetivos. (Octava edición). México: Pearson.
- Soria, V. (2004). Relaciones humanas. México: Limusa.

Complementaria

- Burguera Jugo, L. (2005). Ríos y municipios Como Proyectos Socio-Ambientales. Mérida: IMMECA.
- OECD. (2005). El Medio Ambiente y las líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales. Francia: OECD.
- Tréllez. E. (2006). Algunos elementos del proceso de construcción de la educación ambiental en América latina. Recuperado el 2 de septiembre del 2013 de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2168802>
- Bárcenas, F. (01 de octubre de 2011). Proceso administrativo. [Diapositivas]. Recuperado el 15 de Julio de 2013 de http://www.aves.edu.co/ovaunicor/recursos/1/index_proceso_administrativo.pdf
- Carrión Rosende, I., Berasategi Vitoria, I. (01 de mayo de 2010). Guía para la elaboración de proyectos. Recuperado el 15 de Julio de 2013 de www.kei-ivac.com: http://www.keiivac.com/upload/fondos/documentos/145/guia_elaboracion_proyectos_c.pdf
- Hill, M. G. (27 de febrero de 2012). La empresa y la organización. Recuperado el 16 de Julio de 2013 de: <http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448199359.pdf>